

С начала 2017 года расторгнут трудовой договор по собственному желанию с 1 методистом. Принято на вакантные должности 2 кандидата из них: 1 на должность методиста и 1 на должность экономиста.

1.1. В ходе анализа дисциплинарной практики сообщений о неправомерных действиях государственных служащих не выявлено.

1.2. Количество государственных служащих, в отношении которых наложено дисциплинарное взыскание - 0; гражданских служащих-4.

В ходе анализа не выявлены факты наличия конфликта интересов, аффилированности сотрудников отдела с руководителем, сотрудники отдела работают стабильно, текучесть кадров отсутствует, также не выявлено нарушений принятых антикоррупционных ограничений и запретов.

Контрольная функция реализуется внутри коллектива отдела в части контроля за соблюдением сотрудниками трудовой дисциплины, норм этики, данная функция не затрагивает прав и законных интересов иных физических и юридических лиц.

Сменяемость кадров составляет 2%;

2. Рассмотрение письменных обращений и приема граждан

За т. п. 2017 года в отделе образования Акжарского района поступило 11 обращений, из них:

от физических лиц — 11, в том числе:

письменные заявления — 6;

при личном приеме — 5;

При этом выдано талонов с уникальными номерами установленного образца — 6 (обратившихся с письменным обращением в отдел образования).

Все обращения рассмотрены в установленный срок. По рассмотренным 6 обращениям приняты следующие меры:

- удовлетворено — 6;

-разъяснено — 5;

- отказано в удовлетворении — 0;

-прекращено — 0;

-на контроле – 0.

На все обращения предоставлены ответы в установленные сроки с разъяснением права на обжалование.

Анализ обращений за данный период показывает, что наибольшее количество обращений поступило по вопросам;

Характер вопроса	2017 г. (11)
Общие вопросы образования	11

За отчетный период на приеме у руководителя образования побывало 5 человек, в ходе приема на 5 вопросов даны разъяснения. Отделом образования проводится постоянная работа по улучшению качества рассмотрения письменных обращений, поступивших в отдел образования Акжарского района и приема граждан, своевременному решению вопросов обратившихся лиц. Все обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан и ответы предоставляются во время.

3. Оказание государственных услуг

КГУ «Отдел образования Акжарского района» предоставляет (23 вида гос.услуг), за текущий период оказано в общем 828 услуг. из них:

- выдача справок по опеке и попечительству (ЦОН/ПЭП) – 1 услуга;